|  |
| --- |
| **FICHA DE INSCRIÇÃO**  **Treinamento Workflow Atende.Net** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome:** | | | | | |
| **CPF: RG:** | | | | | |
| **Bairro:** | **Cidade:** |  | **Estado:** |  | **CEP:** |
| **Telefones: res.:** |  | **cel.:** |  | **com.:** |  |
| **Prefeitura:** | | | | | |
| **E-mail:** | | | | | |
| **Possui privilégio de acesso ao sistema Atende.Net? ( ) Sim ( ) Não** | | | | | |
| **Conteúdo Programático:**  **Módulo I - Teórico**   1. **Noções Básicas**    1. Porque mapear processos?  * Explanação da importância do mapeamento de processo no ambiente profissional, ganhos para a administração pública e o porquê adotar a abordagem de processo.   1. O que é o workflow? * Definição teórica do sistema de gestão de processos aplicado a solução fornecida pelo Atende.net.   1. Níveis de automação do workflow * Descrição dos níveis de automação fornecidos pelo Atende.net e formas de inseri-los no ambiente de produção. Introdução ao nível e automação básica.   1. Fluxogramas * Definição conceitual dos componentes de fluxograma aplicados ao sistema de workflow do Atende.net.   1. Gestão de processos através de fluxograma * Demonstração visual do processo de criação e alteração de processos do ponto de vista de fluxograma.   1. Boas práticas * Definição de boas práticas indicadas a partir de experiências vividas. Abordagem prática e conceitual apontando métodos sugeridos de gestão de processos em ambiente de produção.   1. Discussão * Espaço para troca de experiências, comentários gerais e reafirmação/validação dos conceitos abordados quanto à importância do mapeamento de processos. Formação do pensamento individual/coletivo quanto a formas de fomentar o uso da ferramenta.   **Módulo II - Prática**   1. **Orientações Iniciais**    1. Workflow  * Explanação das camadas de funcionamento do Workflow e sua interação com demais módulos do Atende.net.   1. Processo digital * Demonstração da função do módulo processo digital para o funcionamento do Workflow, explanação sobre itens que permitem a comunicação deste com o Workflow e formas de criação/execução de processos. Visualização e contextualização das formas de gestão de processos do Atende.net.   1. Modelos – API * Caracterização da camada de negócio, busca de informações do Atende.net para aplicação das regras estabelecidas no Workflow. Identificação, visualização dos modelos existentes de forma superficial.  1. **Fluxo**    1. Tipos  * Definição teórica de diferenciação entre fluxo de cálculo e fluxo de processo.   1. Elementos * Demonstração de forma visual dos componentes de fluxograma utilizados no Workflow do Atende.net. Explicação sobre a lógica de funcionamento de cada elemento no fluxo.   1. Gestão * Explanação das opções de gestão básica a partir da consulta de fluxos.   1. Criando o primeiro fluxo * Básico   Cadastro de informações básicas.   * Modelos   Identificação, visualização dos modelos existentes de forma superficial.  Enfoque na API de processos: funções e variáveis.   * Desenho   Explanação da integridade dos elementos, funcionamento de cada propriedade, opções de configuração e comportamentos de cada elemento na configuração de um fluxo.   * Execução   Relacionamento do fluxo com o processo digital de forma a permitir a execução do processo pelo usuário/contribuinte (testes do fluxo criado).  Reafirmação dos conceitos de opções de gestão de fluxos.   1. **Gerenciamento do Processo**    1. Gestão  * Demonstração das opções de gestão do processo criado, tanto de forma visual quanto pelas ações disponibilizadas pelo módulo processo digital.  1. **Boas Práticas**    1. Orientações  * Explanação das práticas sugeridas para configuração e execução de fluxos no Atende.net. Reafirmação das boas práticas também sugeridas na parte teórica de treinamento.  1. **Bloco Item**    1. Cadastro  * Exemplificação de cadastro de bloco, itens do bloco.   1. Workflow * Aplicação de bloco item na lógica do Workflow.  1. **Prática de Exercícios** 2. **Avaliação** 3. **Impressões sobre o treinamento** | | | | | |
| **Pré-Requisitos:**   * *Conhecimento avançado em informática;* * *Desejável experiência com desenvolvimento e/ou configuração de softwares;* * *Conhecimento em Processo Digital do sistema Atende.Net;* * *Prévio conhecimento de acesso ao sistema Atende.Net, bem como rotinas de utilização geral.* | | | | | |